



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**El planeamiento estratégico y el nivel de satisfacción
laboral de los docentes sobre el servicio educativo en la
I.E.P. San José de Nazareth - Puente Piedra**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Gestión de la Educación

AUTOR

Julio César CHUPILLÓN SALAZAR

Lima, Perú

2014

RESUMEN

La investigación científica que hemos realizado es del tipo de estudio de esta investigación básica y el diseño es descriptivo – correlacional, por las variables que presenta el nivel corresponde al descriptivo. Los factores de estudio son dos: Planeamiento Estratégico y Nivel de Satisfacción laboral de los docentes sobre el servicio educativo de la Institución Educativa Particular “San José de Nazareth” Puente Piedra en el año 2013.

La Población y muestra estuvo conformado por 40 docentes de la I.E.P. “San José de Nazareth”. Para la recolección de datos se confeccionaron dos cuestionarios estructurados como medición y consta de dos aspectos: Planeamiento estratégico; Misión y visión, Diagnóstico situacional Objetivos y acciones estratégicas. Nivel de Satisfacción; Cumplimiento de necesidades, clima laboral y capacitación y perfeccionamiento, que se aplicó a los 40 docentes de la muestra. Los instrumentos cumplen con las cualidades de validez y confiabilidad.

El estudio plantea la siguiente hipótesis de investigación: El planeamiento Estratégico se relaciona con el nivel de satisfacción laboral de los docentes sobre el servicio educativo en la Institución Educativa Particular “San José de Nazareth” del distrito de Puente Piedra en el año 2013. Los resultados obtenidos nos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis investigada, esta decisión se sustenta en el valor $r=0.658$ obtenido de la coeficiente de correlación de Pearson y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación. Se ha demostrado que como el Valor sig. Bilateral =

0.003 < 0.05, se rechaza la Hipótesis Nula y podemos afirmar, con un 95% de probabilidad que: Se rechaza H_0 , por lo tanto se acepta la Hipótesis Alternativa que señala que “El Planteamiento estratégico se relaciona con el nivel de satisfacción laboral de los docentes sobre el servicio educativo en la Institución Educativa Particular “San José de Nazaret” del distrito de Puente Piedra” en el año 2013.

PALABRAS CLAVE: Planeamiento estratégico – Nivel de Satisfacción Laboral – San José de Nazareth – Puente Piedra – Lima.

ABSTRACT

The scientific research we have done is the type of study of this basic research and the design is descriptive – correlational, for the variables having the level corresponding to the descriptive. The study factors are two: Strategic Planning and level of job satisfaction of teachers over the educational service of the Educational Institution "Saint Joseph of Nazareth" Puente Piedra, Lima 2013.

The population and sample was made up of 40 teachers of the Educational Institution "Saint Joseph of Nazareth". In order to data collection two structured questionnaires were prepared as measurement and consist of two aspects: Strategic Planning; Mission and vision, situational Diagnosis, Objectives and Strategic Actions. Level of Satisfaction; Compliance with requirements, work climate and perfecting and training that was applied to the 40 teachers in the sample. The instruments meet the qualities of validity and reliability.

The study raises the following research hypothesis: Strategic planning is related to the level of job satisfaction of teachers over educational services in school "Saint Joseph of Nazareth" from Stone Bridge District. Lima 2013. The results obtained permit us reject the null hypothesis and accept the hypothesis investigated, this decision is based on the value $r=0.658$ obtained from Pearson correlation coefficient and in accordance as established in the decision rule, accepting the research hypothesis. It has been shown that as the value $\text{Sig. Bilateral} = 0.003 < 0.05$,

reject the null hypothesis and we can say with 95% probability that: Ho is rejected, therefore accept the alternative hypothesis which states that "The strategic approach is related to the level of job satisfaction of teachers over the educational service in School "Saint Joseph of Nazareth" from Stone Bridge District. In the years 2013.

KEYWORDS: Strategic planning - level of job satisfaction - Saint Joseph of Nazareth - Stone Bridge - Lima.